

Lieber Kunde,

wir hoffen, dass Sie zufrieden sind mit Ihrem Einkauf im Goethe Campusshop. Möchten Sie trotzdem gerne etwas zurücksenden bzw. umtauschen, dann ist dies selbstverständlich möglich.

Haben Sie versehentlich von uns einen falschen oder defekten Artikel erhalten, kontaktieren Sie bitte hierzu unseren Kundenservice unter der Nummer +49 (0) 1573-9625311 oder schicken Sie uns eine E-Mail an ap@goethe-campusshop.de unter Angabe ihrer Bestellnummer. Wir werden die Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten.

Bei einem Online-Kauf haben Sie grundsätzlich ein Widerrufsrecht. Dieses muss innerhalb von 14 Kalendertagen, beginnend ab Erhalt der Ware, bei uns geltend gemacht werden. Andernfalls entfällt der Anspruch.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Tragen Sie Ihren Namen und die Bestell-Nr. ein:

| | |
|-------|--------------|
| Name: | Bestell-Nr.: |
|-------|--------------|

2. Kreuzen Sie den Grund der Rücksendung an:

| | |
|-----------------------|--------------------------|
| Artikel gefällt nicht | <input type="checkbox"/> |
| Artikel defekt | <input type="checkbox"/> |
| Artikel passt nicht | <input type="checkbox"/> |
| Keine Angaben | <input type="checkbox"/> |

3. Senden Sie das Paket gut verpackt zurück, damit Artikel nicht beschädigt werden können. Fügen Sie dringend den dazugehörigen Lieferschein und das ausgefüllte Formular hinzu.

4. Kleben Sie den Abschnitt am Ende dieses Formular auf das Paket.

5. Geben Sie das Paket bei Ihrer Postfiliale ab. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie selbst. Verschicken Sie, je nach Warenwert, das Paket eventuell versichert.

Wir bemühen uns Ihre Rücksendung sofort, jedoch spätestens innerhalb von 5 Werktagen zu bearbeiten. Sollten Sie per PayPal bezahlt haben, wird der Betrag Ihrem PayPal Konto gutgeschrieben. Bei allen anderen Zahlungsarten teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit oder senden diese an bestellung@goethe-campusshop.de mit Angabe der Bestellnummer.

Bankverbindung:

| | |
|------|--|
| Bank | |
| IBAN | |
| BIC | |

Ihr Goethe Campusshop

Bitte diesen Abschnitt Abschneiden und auf das Paket kleben



frankfurter werkgemeinschaft

Cassellastrasse 30-32

Gebäude C

60386 Frankfurt